



L'hôpital radiographié

Allocution prononcée par le conseiller d'Etat Markus Dürri, président de la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS),
lors de la Journée nationale des hôpitaux du 10 septembre 2005

Une Journée des hôpitaux? Publicité en faveur de l'hôpital? N'y a-t-il pas là une contradiction si l'on pense que nul n'espère devoir s'y rendre un jour? Que non point! Car, premièrement, nous avons des sentiments mitigés envers l'hôpital. D'une part, on voudrait le contourner dans toute la mesure du possible, mais d'autre part l'on est content d'y trouver, en cas de besoin, une porte ouverte et un lit pour y recevoir des soins et recouvrer la santé. En second lieu, la Journée des hôpitaux a pour but de rendre ces institutions financées par les primes de l'assurance-maladie et très souvent par les pouvoirs publics transparents pour les patients et leurs parents. L'hôpital doit subir une radiographie. Lors de cette journée, il s'agit de visualiser au public les prestations que ces moyens financiers, qui grèvent tant les budgets des cantons, permettent d'apporter. C'est en quelque sorte une journée où les hôpitaux ont à rendre des comptes aux citoyennes et citoyens. En tant qu'organismes responsables et principaux agents financeurs de la plupart de ces établissements, les cantons et les communes ont tout intérêt à continuer d'améliorer le rapport qualité-prix. C'est d'ailleurs ce qu'ils ont fait avec tous les moyens imaginables au cours des dernières années: l'offre a été restructurée dans les quatre coins du pays, des hôpitaux trop petits pour être gérés selon des principes modernes ont été transformés en établissements médico-sociaux devenus nécessaires. Les hôpitaux se sont vu attribuer davantage d'autonomie en matière d'exploitation, ce qui leur a permis d'agir de manière plus souple. L'économicité a été améliorée grâce à un management plus conséquent des coûts et grâce à de nouveaux systèmes de rémunération. Par l'introduction au niveau national de systèmes forfaitaires par cas au lieu de forfaits journaliers, la CDS se propose de franchir dans ce domaine un nouveau pas au cours des années à venir, afin de multiplier les incitations à plus d'économicité. La journée qui leur est consacrée est aussi l'occasion pour les hôpitaux de démontrer qu'en fin de compte la satisfaction des citoyennes et des citoyens dépend des prestations qu'hommes et femmes apportent dans leurs hôpitaux, c'est-à-dire d'un personnel médical, soignant et administratif motivé dont le savoir professionnel répondant au développement le plus récent leur permet de s'occuper avec compétence du patient et d'assurer la gestion globale de l'établissement. A ce propos, je ne vous cacherai pas que les organismes responsables et financeurs des hôpitaux n'ont que des moyens limités à disposition pour honorer à leur juste valeur les performances dignes d'éloges du personnel. C'est donc à lui que vont en particulier mes remerciements en cette Journée des hôpitaux!