

24 novembre 2022

7-9-9-1

Recommandation de la CDS : Exigences minimales de qualité pour les établissements et services de réadaptation¹ et exigences minimales portant sur des prestations spécifiques pour les domaines de réa- daptation du système de planification type

1. Contexte

Les établissements de réadaptation disposant d'un mandat de prestations cantonal dans le domaine de la réadaptation stationnaire remplissent les exigences suivantes:

- les exigences générales en matière de qualité applicables à tous les hôpitaux répertoriés du canton concerné (p. ex. en ce qui concerne l'obligation d'admission, la gestion des urgences, de la qualité et des risques, le système d'annonce des incidents, les mesures de la qualité, etc.),
- les exigences minimales de qualité recommandées par la CDS pour les établissements de réadaptation,
- les exigences minimales portant sur des prestations spécifiques recommandées par la CDS pour chaque domaine de prestations, chaque groupe de prestations et/ou chaque domaine transversal pour lequel ils disposent d'un mandat de prestations cantonal.

L'objectif des exigences minimales de qualité pour les établissements de réadaptation et des exigences minimales portant sur des prestations spécifiques formulées par la CDS est de parvenir à des normes de qualité minimales uniformes. Les cantons sont libres de formuler d'autres exigences de qualité pour les établissements de réadaptation disposant d'un mandat de prestations cantonal et de définir d'autres exigences portant sur des prestations spécifiques.

2. Exigences minimales de qualité pour les établissements de réadaptation

| Exigences de qualité concernant le traitement | |
|---|---|
| Examen de diagnostic lors de l'admission | En règle générale, un examen de diagnostic est établi et l'indication médicale est vérifiée en l'espace de 24 heures après l'admission. |
| Plan de traitement | Le plan de traitement relatif à la patiente ou au patient est établi sur la base d'évaluations spécifiques et avec la participation adéquate de la patiente ou du patient ; il s'aligne sur les objectifs individuels documentés. |

¹ Ci-après, seul le terme « établissement(s) de réadaptation » est employé. Il s'applique toujours aussi aux services de réadaptation.

| | |
|--|--|
| Thérapie | Les séances thérapeutiques/l'éducation (formation) ont lieu sous forme de thérapies individuelles ou de groupe selon l'indication et en fonction des besoins et des ressources des patientes et des patients. |
| Disponibilité spécifique des thérapies | Les thérapies suivies régulièrement par les patientes et les patients dans le cadre de la réadaptation (p. ex. physiothérapies) sont assurées sur le site hospitalier pendant les horaires de traitement habituels. |
| Visite | Au minimum une visite médicale hebdomadaire. |
| Coordination de la réadaptation / discussion en équipe de la réadaptation | Coordination de la réadaptation/discussion en équipe de la réadaptation hebdomadaire, documentée et interdisciplinaire avec participation du personnel spécialisé impliqué au niveau médical, thérapeutique et des soins. |
| Planification de la sortie | Planification individuelle précise et définition d'autres traitements nécessaires avec la participation adéquate de la patiente ou du patient. |
| Exigences de qualité concernant le personnel | |
| Approche thérapeutique pluridisciplinaire | Implication interdisciplinaire et interprofessionnelle coordonnée du personnel spécialisé en vue de fournir les prestations indiquées au sein de l'établissement de réadaptation |
| Équipe thérapeutiques pluridisciplinaire | <ul style="list-style-type: none"> a. Prise en charge médicale : en sus des médecins liés par contrat à l'établissement de réadaptation en fonction du domaine de réadaptation concerné (médecins spécialistes et médecins du service de piquet), prestations issues d'autres domaines spécialisés et/ou sous forme d'offre de séances de consilium, selon les maladies et l'état de la patiente ou du patient. b. Soins infirmiers : le personnel dispose d'une formation spécifique dans le domaine de réadaptation concerné et participe régulièrement à des cours de recyclage. c. Thérapies paramédicales : en fonction du domaine de réadaptation proposé d. Service social e. Autres domaines : en fonction du domaine de réadaptation proposé |
| Disponibilité spécifique du personnel soignant | La présence sur place d'au minimum une infirmière /un infirmier au bénéfice d'un titre d'infirmière diplômée / infirmier diplômé ou d'un Bachelor ou Master of Science en soins infirmiers est assurée 24 heures sur 24, sept jours sur sept. |
| Exigences de qualité concernant l'infrastructure | |
| Locaux | <p>L'établissement de réadaptation dispose des locaux nécessaires à l'accomplissement de son mandat de prestations.</p> <p>L'infrastructure générale et les locaux de l'établissement de réadaptation sont accessibles en fauteuil roulant et adaptés aux personnes à mobilité réduite. Les infrastructures nouvellement construites ou rénovées tiennent compte des exigences de la norme SIA 500.</p> |
| Infrastructure destinée aux examens et aux traitements | L'établissement de réadaptation dispose d'une infrastructure permettant de procéder au moins aux examens et traitements suivants. |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> a. Monitoring des paramètres vitaux 24 heures sur 24, sept jours sur sept b. Diagnostic médical conformément au concept de traitement spécifique c. ECG de routine d. Infrastructures et équipement technique destinés aux formes de thérapies actives et passives assurant un traitement adéquat |
| Laboratoire d'urgence | Le laboratoire d'urgence est disponible 365 jours par an / 24 heures sur 24 dans un délai utile (sur le site hospitalier ou en coopération) |
| Trousse d'urgence et chariot d'urgence | Au sein de l'établissement de réadaptation, la trousse d'urgence et le chariot d'urgence, y compris défibrillateur, sont disposés de manière à permettre le traitement ou la réanimation de la patiente ou du patient en l'espace de cinq minutes. |

3. Exigences minimales portant sur des prestations spécifiques pour les domaines de réadaptation du système de planification type

3.1 Définitions

Les notions suivantes sont définies de manière générale ci-après.

- Directions et titres de spécialiste
- Direction médicale et expérience professionnelle requise
- Disponibilité temporelle et géographique des médecins spécialistes en réadaptation
- Disponibilité temporelle et géographique du service médical de piquet spécialisé
- Disponibilité temporelle et géographique du service médical de piquet
- Disponibilité temporelle et géographique autre personnel spécialisé en thérapie, soins, conseil (p. ex. gestion des plaies, diététique)
- Disponibilité infrastructurelle équipement médico-technique / thérapeutico-technologique
- Conventions de coopération

3.1.1 Directions et titres de spécialiste

Pour chaque domaine de prestations, chaque groupe de prestations et chaque domaine transversal, une direction médicale, une direction thérapeutique et une direction des soins infirmiers sont définies par une description du poste personnalisée. Ces personnes disposent d'une autorisation d'exercer sous leur propre responsabilité professionnelle et remplissent les exigences correspondantes de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal, RS 832.102), à l'exception de la facturation de leur propre travail et des exigences en matière de qualité.

La direction médicale, la direction thérapeutique et la direction des soins infirmiers ont, suppléance incluse, chacune un taux d'occupation de 130 % au minimum.

La direction thérapeutique et la direction des soins infirmiers sont assurées par du personnel diplômé conformément à l'art. 12, al. 2, de la loi fédérale sur les professions de la santé (RS 811.21) ou bénéficiant d'un titre postgrade fédéral conformément à l'art. 8 de la loi fédérale sur les professions relevant du domaine de la psychologie (RS 935.81).

Les directives sur les titres de spécialiste se réfèrent aux titres de spécialiste suisses pour les médecins, les psychologues et d'autres professions de la santé et du social. Les diplômes étrangers équivalents reconnus par la Confédération ou la Croix-Rouge suisse (CRS) sont acceptés.

Si aux chiffres 3.2.1 ss la présence « d'une infirmière diplômée ou d'un infirmier diplômé » est exigée, il faut entendre une infirmière ou un infirmier au bénéfice d'un titre d'infirmière diplômée / d'infirmier diplômé ou d'un Bachelor ou Master of Science en soins infirmiers.

3.1.2 Direction médicale et expérience professionnelle requise

La direction médicale est assurée par un médecin spécialisé en réadaptation (directives concernant les médecins spécialistes en réadaptation, cf. chiffres 3.2.1 ss) disposant d'au moins deux ans d'expérience professionnelle dans le groupe de prestations concerné, respectivement dans le domaine de prestations ou le domaine transversal concerné.

La période de formation et de formation continue est prise en compte dans l'expérience professionnelle.

3.1.3 Disponibilité temporelle et géographique des médecins spécialistes en réadaptation

Les médecins spécialistes en réadaptation nécessaires selon les directives des domaines de prestations, groupes de prestations ou domaines transversaux concernés sont disponibles sur le site hospitalier du lundi au vendredi pendant huit heures, en règle générale entre 8h 00 et 18h 00.

3.1.4 Disponibilité temporelle et géographique du service médical de piquet spécialisé

Un service médical de piquet spécialisé est assuré pendant les périodes où aucun médecin spécialisé en réadaptation n'est disponible sur le site hospitalier (cf. chiffre 3.1.3).

Une ou un médecin disposant d'un titre de spécialiste est joignable en permanence dans le cadre du service médical de piquet spécialisé conformément aux exigences minimales portant sur des prestations spécifiques.

En cas de nécessité médicale, une intervention diagnostique ou thérapeutique par une ou un spécialiste du service médical de piquet spécialisé est garantie selon le niveau comme suit :

- **niveau 1** : dans les 60 minutes, ou la patiente / le patient est transféré dans l'hôpital répertorié le plus proche assurant les soins médicaux dans les délais prescrits ;
- **niveau 2** : dans les 31 minutes (conformément à l'art. 8a de l'ordonnance 2 relative à la loi sur le travail [OLT 2 ; RS 822.112]).

3.1.5 Disponibilité temporelle et géographique du service médical de piquet

Les mesures immédiates de sauvetage et les traitements sont appliqués conformément au concept interne de l'hôpital pour les urgences.

La ou le médecin du service de piquet est en cas d'urgence

- **niveau A** : sur place auprès de la patiente / du patient dans les 31 minutes (conformément à l'art. 8a de l'ordonnance 2 relative à la loi sur le travail [OLT 2 ; RS 822.112]) ou le délai d'intervention médicale est assuré en coopération avec un service de sauvetage ;
- **niveau B** : dans les 31 minutes sur place auprès de la patiente / du patient (conformément à l'art. 8a de l'ordonnance 2 relative à la loi sur le travail [OLT 2 ; RS 822.112]) ;
- **niveau C** : dans les 5 minutes sur place auprès de la patiente / du patient.

3.1.6 Disponibilité temporelle et géographique autre personnel spécialisé en thérapie, soins, conseil (p. ex. gestion des plaies, diététique)

Sur le site hospitalier : la disponibilité nécessaire du personnel spécialisé est assurée sur le site hospitalier aux heures habituelles de traitement, en tout cas du lundi au vendredi durant une journée complète d'au moins huit heures.

En coopération : l'hôpital fait appel à du personnel spécialisé en fonction des besoins pour le traitement ; la thérapie individuelle continue de la patiente / du patient est assurée en tout temps (cf. convention de coopération).

3.1.7 Disponibilité infrastructurelle équipement médico-technique / thérapeutico-technologique

Sur le site hospitalier : l'équipement est disponible sur le site hospitalier.

En coopération : l'équipement médico-technique / thérapeutico-technologique est mis à disposition par un partenaire de coopération (cf. convention de coopération).

3.1.8 Conventions de coopération

S'il fait appel à du personnel en coopération, des prestations sont fournies ou l'équipement est utilisé en coopération, l'hôpital règle les points ci-après dans une convention de coopération avec le partenaire contractuel concerné.

- Garantie de la continuité de la thérapie pour les patients selon le plan thérapeutique individuel
- Description des processus de traitement pertinents, y compris les interfaces et les responsabilités individuelles liées à la patiente / au patient
- Interlocuteurs de part et d'autre
- Étendue des prestations de coopération et rémunération
- Disponibilité temporelle et délai d'intervention après l'appel
- Garantie du flux d'information médical et thérapeutique (documentation médicale et thérapeutique)

3.2 Exigences minimales portant sur des prestations spécifiques en fonction des domaines de prestations / groupes de prestations et domaines transversaux

3.2.1 Réadaptation musculo-squelettique (MSK)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|------------------------------|--|---|---|---|
| Domaine médical | Direction médicale / Médecins spécialistes en réadaptation | - médecine interne générale et/ou | | au moins une ou un spécialiste en médecine physique et réadaptation dans l'équipe |
| | | - médecine physique et réadaptation et/ou | | |
| | - rhumatologie (titre suisse de spécialiste) et/ou | | | |
| | - chirurgie orthopédique et traumatologie de l'appareil locomoteur | | | |
| Domaine médical | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou | | niveau 1 |
| | | - médecine intensive ou | | |
| | | - cardiologie ou | | |
| | | - pneumologie ou | | |
| | - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | | |
| | Service médical de piquet | | | niveau A |
| Domaine thérapeutique | Psychologue | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | Physiothérapeute | 30% des thérapeutes avec qualification complémentaire en thérapie manuelle | 30% des thérapeutes avec au moins deux ans d'expérience en réadaptation | sur le site hospitalier |
| | Ergothérapeute | | 30% des thérapeutes avec au moins deux ans d'expérience en réadaptation | sur le site hospitalier |
| | Diététicien-ne- | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Domaine médico-technique | Orthopédiste | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Domaine des soins infirmiers | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation dans la gestion des plaies | | sur le site hospitalier |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|--|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique. |
| Infrastructure | hydrokinésithérapie / bassin thérapeutique avec lift et/ou autres technologies équivalentes de décharge du poids sur le site hospitalier |

3.2.2 Réadaptation neurologique (NER)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation post-graduée | Expérience professionnelle | Disponibilité | |
|------------------------------|---|---|---|--|----------|
| Domaine médical | Direction médicale | - neurochirurgie ou - neurologie ou - médecine physique et réadaptation | | | |
| | Médecins spécialistes en réadaptation | - médecine interne générale et/ou - chirurgie orthopédique et traumatologie de l'appareil locomoteur et/ou - psychiatrie et psychothérapie et/ou - neurochirurgie et/ou - neurologie et/ou - médecine physique et réadaptation | au moins une ou un spécialiste avec au moins 3 ans d'expérience en réadaptation stationnaire dans l'équipe | au moins une ou un spécialiste en neurologie dans l'équipe | |
| | | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou - médecine intensive ou - cardiologie ou - pneumologie ou - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | niveau 1 |
| | | | Service médical de piquet | | niveau B |
| | | | Médecins conciliaires | psychiatrie et psychothérapie | |
| | | | Domaine thérapeutique | Psychologue | |
| neuropsychologie | 30 % des thérapeutes avec au moins deux ans d'expérience en diagnostic psychologique et neuropsychologique et en psychothérapie | sur le site hospitalier ou en coopération | | | |
| Physiothérapeute | 30 % des thérapeutes : formation continue en soins de réadaptation neurologique par des programmes d'apprentissage moteur et d'entraînement spécifique à une tâche et répétitif | | | sur le site hospitalier | |
| Ergothérapeute | 30 % des thérapeutes : formation continue en soins de réadaptation neurologique par des programmes d'apprentissage moteur et d'entraînement spécifique à une tâche et répétitif | | | sur le site hospitalier | |
| Logopédiste | 30 % des thérapeutes avec formation continue dans la thérapie des patients avec dysphagie / canules trachéales | | | sur le site hospitalier | |
| Diététicien-ne | | | | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| Domaine médico-technique | Orthopédiste / Technicien-ne- en matériel de soin (fauteuil roulant) | | | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| | Orthoptiste | | connaissances dans les questions neuro-ophtalmologiques | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| Domaine des soins infirmiers | Unités de lits | 30 % du personnel soignant : formation continue en soins de réadaptation neurologique avec des bases en neurophysiologie | | sur le site hospitalier | |
| | Autre personnel | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en gestion de la vessie et du transit intestinal | | sur le site hospitalier | |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en gestion de la dysphagie | | sur le site hospitalier | |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en gestion des canules trachéales | | sur le site hospitalier ou en coopération | |

| Équipement médico-technique / thérapeutico-technologique | Quoi | Disponibilité |
|--|---|---|
| Neurophysiologie | électroencéphalogramme (EEG) | sur le site hospitalier |
| Endoscopie | examen endoscopique fonctionnel de la déglutition (EEFO) ou vidéofluoroscopie | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Spasticité | équipement de base pour traitement intrathécal (Baclofen) | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Neuro-urologie | diagnostic neuro-urologique | sur le site hospitalier ou en coopération |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|--|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique. |
| Infrastructure | infrastructure adaptée aux patients avec mesures en cas de risque aigu de mise en danger de soi-même ou d'autrui ou de risque de fugue éléments pour s'orienter dans la réalité et aides à l'orientation compensatoires (aide-mémoire, concept de couleurs, éclairage, repères et signalétique) |
| Ressources en personnel | prise en charge 1 : 1 possible par le personnel |

3.2.3 Réadaptation des paraplégies (PAR / NER – PAR)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité | | |
|------------------------------|---|--|---|--|--|----------|
| Domaine médical | Direction médicale / Médecins spécialistes en réadaptation | - médecine interne générale et/ou | | au moins une ou un spécialiste dans l'équipe pour chacun des domaines suivants : - médecine interne générale, - neurologie, - médecine physique et réadaptation et - urologie avec formation approfondie en neuro-urologie | | |
| | | - neurologie et/ou | | | | |
| | - neurochirurgie et/ou | | | | | |
| | - chirurgie orthopédique et traumatologie de l'appareil locomoteur et/ou | | | | | |
| | - médecine physique et réadaptation et/ou | | | | | |
| | - urologie avec formation approfondie en neuro-urologie | | | | | |
| | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou | | | | niveau 2 |
| | | - médecine intensive ou | | | | |
| | | - cardiologie ou | | | | |
| | | - pneumologie ou | | | | |
| Service médical de piquet | - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | niveau C | | | |
| Médecins conciliaires | - orthopédie | | | | | |
| | - chirurgie plastique | | | | | |
| | - neurochirurgie | | | | | |
| | - psychiatrie | | | | | |
| | - gastroentérologie | | | | | |
| | - gynécologie et obstétrique | | | | | |
| | - chirurgie de la main, en particulier chirurgie de la main pour les personnes atteintes de tétraplégie | | | | | |
| - pneumologie | | | | | | |
| Domaine thérapeutique | Psychologue | psychothérapie | | sur le site hospitalier | | |
| | | neuropsychologie | | sur le site hospitalier ou en coopération | | |
| | Physiothérapeute | | 30 % des thérapeutes : au moins deux ans d'expérience dans le traitement et la réadaptation de patients atteints de paralysie médullaire | sur le site hospitalier | | |
| | Ergothérapeute | | 30 % des thérapeutes : au moins deux ans d'expérience dans le traitement et la réadaptation de patients atteints de paralysie médullaire | sur le site hospitalier | | |
| | Logopédiste | 30 % des thérapeutes avec formation continue en soins de réadaptation neurologique, connaissances dans la thérapie des patients avec dysphagie/ canules trachéales | | sur le site hospitalier ou en coopération | | |
| | Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération | | |
| Domaine médico-technique | Orthopédiste / Technicien-ne en matériel de soin (fauteuil roulant) | | | sur le site hospitalier ou en coopération | | |
| Domaine des soins infirmiers | Unités de lits | | 30% du personnel soignant : au moins deux ans d'expérience dans le traitement et la réadaptation de patients atteints de paralysie médullaire | sur le site hospitalier | | |
| | Autre personnel | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en gestion de la vessie et du transit intestinal | | sur le site hospitalier | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------|
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en gestion de la dysphagie | | sur le site hospitalier |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en gestion des canules trachéales | | sur le site hospitalier |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en techniques de transfert et de positionnement | | sur le site hospitalier |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en traitement et prévention des escarres | | sur le site hospitalier |

| Équipement médico-technique / thérapeutico-technologique | Quoi | Disponibilité |
|--|---|---|
| Neurophysiologie | électroencéphalogramme (EEG) | sur le site hospitalier |
| Endoscopie | examen endoscopique fonctionnel de la déglutition (EEFO) ou vidéofluoroscopie | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Spasticité | équipement de base pour traitement intrathécal (Baclofen) | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Neuro-urologie | diagnostic neuro-urologique | sur le site hospitalier |
| Gastroentérologie | diagnostic des troubles entériques | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Chirurgie orthopédique | diagnostic des complications osseuses | sur le site hospitalier ou en coopération |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|-----------------------------|---|
| Nombre de journées de soins | Les cantons fixent le nombre de journées de soins en fonction de leur situation spécifique. |

3.2.4 Réadaptation cardiovasculaire (RKA)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|--|--|--|----------------------------|---|
| Domaine médical | Direction médicale / Médecins spécialistes en réadaptation | - cardiologie | | |
| | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou | | niveau 2 |
| | | - médecine intensive ou | | |
| | | - cardiologie ou | | |
| | | - pneumologie ou | | |
| - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | | | |
| Service médical de piquet | | | niveau B | |
| Médecins conciliaires | pneumologie | | | |
| Domaine thérapeutique | Psychologue | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | Physiothérapeute | 30 % des thérapeutes avec formation complémentaire de cardiothérapeute SCPRS ou formation équivalente reconnue par le SCPRS | | sur le site hospitalier |
| | Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | Conseiller-ère en sevrage du tabagisme | diplôme professionnel dans un domaine médical, psychologique ou infirmier formation au conseil en sevrage du tabagisme / désaccoutumance au tabac | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Domaine des soins infirmiers | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation au conseil en matière d'insuffisance cardiaque | | sur le site hospitalier |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|---|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique. |

3.2.5 Réadaptation pulmonaire (PNR)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|--|--|--|--|---|
| Domaine médical | Direction médicale / Médecins spécialistes en réadaptation | pneumologie | | |
| | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou | | niveau 2 |
| | | - médecine intensive ou | | |
| | | - cardiologie ou | | |
| | | - pneumologie ou | | |
| - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | | | |
| Service médical de piquet | | | niveau B | |
| Médecins conciliaires | cardiologie | | | |
| Domaine thérapeutique | Psychologue | | - au moins deux ans d'expérience en diagnostic psychologique et en psychothérapie et - au moins deux ans d'expérience en techniques de relaxation | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | Physiothérapeute | 30 % des thérapeutes : titre de thérapeute en réadaptation pulmonaire (PRT) | | sur le site hospitalier |
| | Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | Conseiller-ère en sevrage du tabagisme | diplôme professionnel dans un domaine médical, psychologique ou infirmier formation à la consultation sevrage du tabagisme / désaccoutumance au tabac | | sur le site hospitalier ou en coopération |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|---|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique. |
| Infrastructure | approvisionnement continu en oxygène assuré dans les unités de lits |
| | possibilité donnée de traitement par pression positive au masque |

3.2.6 Réadaptation en médecine interne et en oncologie (INO)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité | |
|------------------------------|--|--|---|--|----------|
| Domaine médical | Direction médicale / Médecins spécialistes en réadaptation | - médecine interne générale et/ou | | au moins une ou un spécialiste en médecine interne générale ou en oncologie médicale dans l'équipe | |
| | | - oncologie médicale et/ou | | | |
| | | - médecine physique et réadaptation | | | |
| | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou | | | niveau 1 |
| | | - médecine intensive ou | | | |
| | | - cardiologie ou | | | |
| - pneumologie ou | | | | | |
| Service médical de piquet | - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | niveau A | | |
| Domaine thérapeutique | Psychologue | psychologie clinique | au moins deux ans d'expérience en psycho-oncologie ou attestation d'une formation postgrade dans ce domaine | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| | Physiothérapeute | 30 % des thérapeutes qualification complémentaire en : - thérapie décongestive manuelle complexe ou - thérapie par le sport et le mouvement | | sur le site hospitalier | |
| | Logopédiste | | | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| | Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| | Spécialiste la thérapie de la déglutition | thérapie fonctionnelle de la dysphagie | | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| Domaine médico-technique | Orthopédiste | | | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| Domaine des soins infirmiers | Autre personnel | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en stomathérapie | | sur le site hospitalier | |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation à l'usage système de port et cathéter veineux central inséré par voie périphérique (PICC) | | sur le site hospitalier | |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|---|---|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique. |
| Poursuite de la thérapie anticancéreuse | Poursuite des thérapies médicamenteuses anticancéreuses commencées à l'hôpital de soins aigus par l'établissement de réadaptation ou en collaboration avec l'hôpital de soins aigus |

3.2.7 Réadaptation psychosomatique (PSY)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|--|--|--|--|---|
| Domaine médical | Direction médicale | - psychiatrie et psychothérapie et/ou | | |
| | | - médecine interne générale avec attestation ASMPP médecine psychosomatique et psychosociale et/ou | | |
| | | - médecine physique et réadaptation avec attestation ASMPP médecine psychosomatique et psychosociale | | |
| | Médecins spécialistes en réadaptation | - psychiatrie et psychothérapie et/ou | | au moins une ou un spécialiste en médecine interne générale ou en médecine physique et réadaptation dans l'équipe |
| | | - médecine interne générale et/ou | | |
| | | - médecine interne générale avec attestation ASMPP médecine psychosomatique et psychosociale et/ou | | |
| | | - médecine physique et réadaptation et/ou | | |
| | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou | | niveau 1 |
| | | - médecine intensive ou | | |
| | | - cardiologie ou | | |
| - pneumologie ou | | | | |
| - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | | | |
| Service médical de piquet | | | niveau B | |
| Domaine thérapeutique | Psychologue si la spécialisation en réadaptation est assurée par une ou un médecin spécialiste en - médecine interne générale avec certificat ASMPP médecine psychosomatique et psychosociale ou en - médecine physique et réadaptation avec certificat ASMPP médecine psychosomatique et sociale | psychologie clinique | - au moins deux ans d'expérience en diagnostic psychologique et en psychothérapie et - au moins deux ans d'expérience en techniques de relaxation | sur le site hospitalier |
| | Physiothérapeute | | | sur le site hospitalier |
| | Ergothérapeute | | | sur le site hospitalier |
| | Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Domaine des soins infirmiers | | | au moins une infirmière / un infirmier avec deux ans d'expérience en soins psychosomatiques et en encadrement psychosomatique | sur le site hospitalier |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|---|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique. |
| Supervision | réglementée |

3.2.8 Réadaptation des troubles somatoformes et des douleurs chroniques (SOM / PSY – SOM)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation post-graduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|--|--|---|---|---|
| Domaine médical | Direction médicale | - psychiatrie et psychothérapie ou - médecine physique et réadaptation avec certificat ASMPP médecine psychosomatique et psychosociale | | |
| | Médecins spécialistes en réadaptation | - psychiatrie et psychothérapie et/ou | | |
| | | - médecine interne générale et/ou | | |
| | | - rhumatologie (titre suisse de spécialiste) et/ou | | |
| | | - médecine physique et réadaptation et/ou | | |
| - chirurgie orthopédique et traumatologie de l'appareil locomoteur et/ou | | | | |
| Service médical de piquet spécialisé | - neurologie et/ou | | | |
| | - neurochirurgie | | | |
| | - médecine interne générale ou | | | niveau 1 |
| | - médecine intensive ou | | | |
| - cardiologie ou | | | | |
| - pneumologie ou | | | | |
| Service médical de piquet | - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | | niveau A |
| Domaine thérapeutique | Psychologue | psychologie clinique | au moins deux ans d'expérience en diagnostic psychologique et en psychothérapie | sur le site hospitalier |
| | Physiothérapeute | formation continue sur le thème de la douleur | | sur le site hospitalier |
| | Ergothérapeute | | | sur le site hospitalier |
| | Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|---|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique. |
| Supervision | réglementée |

3.2.9 Réadaptation gériatrique (GER)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation post-graduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|------------------------------|--|--|---|---|
| Domaine médical | Direction médicale | - médecine interne générale avec formation approfondie en gériatrie ou | au moins 2 ans d'expérience dans un établissement reconnu de formation postgraduée en gériatrie | |
| | | - médecine interne générale ou | | |
| | | - médecine physique et réadaptation | | |
| | Médecins spécialistes en réadaptation | - médecine interne générale avec formation approfondie en gériatrie et/ou | | au moins une ou un spécialiste en médecine interne générale dans l'équipe |
| | | - médecine interne général et/ou | | |
| | | - médecine physique et réadaptation | | |
| | Service médical de piquet spécialisé | - médecine interne générale ou | | niveau 2 |
| | | - médecine intensive ou | | |
| | | - cardiologie ou | | |
| | | - pneumologie ou | | |
| Service médical de piquet | - spécialiste d'un domaine de réadaptation de l'hôpital répertorié | | niveau B | |
| Domaine thérapeutique | Psychologue | - psychologie clinique et/ou | au moins deux ans d'expérience en diagnostic psychologique et en psychothérapie | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | | - neuropsychologie | | |
| | Physiothérapeute | 30 % des thérapeutes avec formation continue en réadaptation gériatrique | | sur le site hospitalier |
| | Ergothérapeute | 30 % des thérapeutes avec formation continue en réadaptation gériatrique | | sur le site hospitalier |
| | Logopédiste | 30 % des thérapeutes avec formation continue en réadaptation gériatrique | | sur le site hospitalier |
| Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération | |
| Domaine des soins infirmiers | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en soins gérontologiques | | sur le site hospitalier |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en kinesthétique | | sur le site hospitalier |
| | | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en techniques de transfert et de positionnement | | sur le site hospitalier |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|--|
| Nombre de cas | Les cantons fixent le nombre de cas en fonction de leur situation spécifique pour autant que GER soit conçu comme un domaine de prestations |
| Infrastructure | infrastructure adaptée aux patients avec mesures en cas de risque de fugue |
| Concepts | - concept en matière de délire - concept en matière de démence - concept de prévention des chutes |
| Conférence familiale | offre d'une conférence familiale interdisciplinaire (équipe de traitement, patiente /patient et proches) en cas de prise de décision difficile |

Si le domaine de réadaptation « réadaptation gériatrique » est conçu comme un **domaine transversal**, un mandat de prestations correspondant n'est attribué qu'en combinaison avec un ou plusieurs domaine(s) de prestations ou groupe(s) de prestations. Les exigences minimales portant sur des prestations spécifiques des domaines de prestations / groupes de prestations doivent également être remplies.

3.2.10 Réadaptation pédiatrique (PÄD)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|------------------------------|--|--|----------------------------|---|
| Domaine médical | Direction médicale / Médecins spécialistes en réadaptation | pédiatrie | | |
| | Service médical de piquet spécialisé | pédiatrie | | niveau 1 |
| | Service médical de piquet | | | niveau B |
| Domaine thérapeutique | Psychiatre / Psychologue | - psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescents et/ou | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | | - psychologie de l'enfance et de l'adolescence | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| | Physiothérapeute | | | sur le site hospitalier |
| | Ergothérapeute | | | sur le site hospitalier |
| | Logopédiste | | | sur le site hospitalier |
| | Diététicien-ne | | | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Domaine des soins infirmiers | Unités de lits | 30 % du personnel soignant : formation en soins pédiatriques | | sur le site hospitalier |
| | | | | |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------|---|
| Infrastructure | école à l'hôpital avec enseignement scolaire adapté aux besoins sur le site hospitalier |
| | possibilité d'information et de conseil pour la réintégration scolaire et l'orientation professionnelle sur le site hospitalier |
| | unités de lits et infrastructure spécifiques aux enfants et adaptées aux enfants (séparées des unités pour adultes) |
| | possibilités d'hébergement pour proches / personnes de référence |
| Protection de l'enfance | accès réglementé |

Si le domaine de réadaptation « réadaptation pédiatrique » est conçu comme un **domaine transversal**, un mandat de prestations correspondant n'est attribué qu'en combinaison avec un ou plusieurs domaine(s) de prestations ou groupe(s) de prestations. Les exigences minimales portant sur des prestations spécifiques des domaines de prestations / groupes de prestations combinés doivent en règle générale également être remplies. Des réglementations s'en écartant peuvent être adoptées dans des cas justifiés en concertation avec les autorités cantonales compétentes. Les titres de spécialiste en pédiatrie correspondants s'appliquent concernant les exigences médicales minimales pour les domaines de prestations / groupes de prestations.

3.2.11 Réadaptation pour adultes (ERW)

Le **domaine transversal** « réadaptation pour adultes » n'est attribué qu'en combinaison avec un ou plusieurs domaine(s) ou groupe(s) de prestations. Les exigences minimales portant sur des prestations spécifiques des domaines de prestations / groupes de prestations respectifs s'appliquent. Aucune exigence minimale portant sur des prestations spécifiques supplémentaire ne s'applique.

3.2.12 Réadaptation avec surveillance obligatoire (UEB)

| Personnel | | Titre de spécialiste et formation postgraduée | Expérience professionnelle | Disponibilité |
|------------------------------|--|--|---|---|
| Domaine médical | Direction médicale / Médecins spécialistes en réadaptation | - spécialisation médicale selon formation approfondie du ou des domaine(s) ou groupe(s) de prestations fournis et/ou - médecine intensive | | |
| | Service médical de piquet | formation FCCS (Fundamental Critical Care Support) ou BasicPlus | | niveau C |
| Domaine thérapeutique | Physiothérapeute | | 30 % des thérapeutes avec expérience dans le traitement des patients nécessitant une surveillance intensive | sur le site hospitalier |
| | Ergothérapeute | | 30 % des thérapeutes avec expérience dans le traitement des patients nécessitant une surveillance intensive | sur le site hospitalier |
| | Logopédiste | | expérience dans le traitement des patients avec dysphagie / canules trachéales | sur le site hospitalier ou en coopération |
| Domaine des soins infirmiers | Unités de lits | | Au moins une infirmière / un infirmier par équipe : - formé/e avec certification à la gestion des canules trachéales - expérience dans la gestion de la dysphagie - formé/e à l'usage de systèmes de port et de cathéters veineux centraux | sur le site hospitalier |
| | Autre personnel | au moins une infirmière diplômée / un infirmier diplômé avec formation en soins IMC en ou soins intensifs | | - sur le site hospitalier et - au moins une infirmière / un infirmier par équipe au chevet de la patiente / du patient |

| Équipement médico-technique / thérapeutico-technologique | Quoi | Disponibilité |
|--|--|---|
| Monitoring permanent | équipement de base pour le monitoring permanent des fonctions vitales (p. ex. prise non invasive de la pression artérielle, saturation en oxygène) | sur le site hospitalier |
| | équipement de base pour la surveillance visuelle électronique permanente des patients par le personnel soignant | sur le site hospitalier, dans la mesure où une surveillance directe permanente n'est pas possible |
| Thérapie en médecine intensive | équipement de base pour la thérapie en médecine intensive | sur le site hospitalier |
| | dispositifs de vide et d'aspiration | sur le site hospitalier |
| | équipement pour l'assistance respiratoire intermittente non invasive | sur le site hospitalier |
| Diagnostic | examen endoscopique fonctionnel de la déglutition (EEFO) ou vidéofluoroscopie | sur le site hospitalier |
| | diagnostic radiologique conventionnel | sur le site hospitalier |
| | laboratoire d'urgence | disponible en 30 minutes au maximum |

| Autres exigences minimales | Quoi |
|----------------------------------|--|
| Visite médicale | visite médicale quotidienne assurée en cas de nécessité |
| Lignes directrices | pour : <ul style="list-style-type: none"> - surveillance continue - gestion des canules trachéales - gestion de la dysphagie - ventilation intermittente - cathéter veineux central - nutrition entérale et sondes PEG (sonde de gastrostomie percutanée endoscopique) |
| Équipe médicale d'urgence | organisée au sein de l'hôpital |
| Convention de coopération | convention de coopération avec un hôpital de soins aigus disposant d'une unité de soins intensifs sur l'accès réglementé à l'équipe d'urgence |
| Infrastructure | possibilité d'isoler les patients |
| | système de sécurité / de surveillance pour gérer les patients désorientés et/ou risquant de fuguer thérapies dans des locaux où une surveillance est assurée |

Le domaine de réadaptation « Réadaptation avec surveillance obligatoire » n'est attribué en tant que **domaine transversal** qu'en combinaison avec un ou plusieurs domaine(s) ou groupe(s) de prestations. Les exigences portant sur des prestations spécifiques des domaines de prestations / groupes de prestations combinés doivent également être remplies.